



Algemene voorwaarden Footprint ESP V.O.F.
K.v.K. Midden-Nederland onder nr.: 30254722

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemene bepalingen.....	3
Algemeen	3
Personeel	4
Geheimhouding	5
Intellectueel eigendom.....	5
Aansprakelijkheid	5
Ontbinding.....	6
Doorlooptijd.....	7
Kosten	7
Betaling	8
Archivering	9
Acquisitie	9
Bijzondere Bepalingen	10
Opleidingen, cursussen en trainingen.....	10
Ontwikkeling van programmatuur.....	10

Algemene bepalingen

Algemeen

Artikel 1 Semantiek

Footprint Educational Services Provider v.o.f., gevestigd op de Willeskop 12, 3417 MD te Montfoort, hierna te noemen de *opdrachtnemer*.

De *opdrachtgever* is elk bedrijf dat een opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer. 2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over *opdrachtgever* moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke- of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder *opdrachtgever* ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

Het management van Footprint Educational Services Provider v.o.f. bestaat uit twee personen, Hans Hoogbergen en Hugo van der Wee, hierna te noemen het *management*.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gaan over te verrichten diensten en te leveren producten die uit die diensten voortkomen.

Door het aangaan van een relatie met Footprint ESP zijn alle betrekkingen tussen opdrachtnemer en haar cliënten onderworpen aan de algemene en bijzondere voorwaarden zoals die zijn te vinden op <http://www.fesp.nl/voorwaarden>, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden hanteert die afwijken van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, zullen deze de opdrachtnemer niet binden tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 3 Offreren en omschrijven

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer -in welke vorm ook gedaan- zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, met hart en ziel, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en stelt indien nodig ook medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar, evenals eventuele faciliteiten, om de opdracht volgens de specificaties van de aanbieding te laten uitvoeren.

Artikel 4 Bevoegdheid

Uitsluitend leden van het management van de opdrachtnemer zijn bevoegd overeenkomsten te sluiten, tot een maximaal bedrag van € 1.000,00, ex. BTW.

Voor alle overeenkomsten boven € 1.000,00 ex. BTW is instemming en ondertekening nodig van het voltallige management.

Personen die niet tot het management van de opdrachtnemer behoren, zijn niet bevoegd overeenkomsten af te sluiten, tenzij het tegendeel schriftelijk door het management aan de opdrachtgever is bevestigd.

Artikel 5 Voorwaarden

Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Overeenkomsten en eventuele aanvullingen of wijzigingen binden de opdrachtnemer pas wanneer ze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 6 Recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 7 Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten die uitvloeisel zijn van overeenkomsten waarop de genoemde algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht tenzij de opdrachtgever binnen één maand nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk heeft beroepen op dit beding, voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter heeft gekozen.

Personeel

Artikel 8 Personele bezetting

De opdrachtnemer kan na overleg met de opdrachtgever veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast als dit naar het oordeel van de opdrachtnemer gewenst of noodzakelijk is.

De opdrachtnemer zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.

Artikel 9 Inhuur derden

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de opdrachtnemer het recht de opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Als de opdrachtnemer opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren zal de opdrachtnemer steeds vooraf goede afspraken maken met de opdrachtgever over ieders bijdrage en verantwoordelijkheid.

Geheimhouding

Artikel 10 Geheimhouding

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij dit in gezamenlijk overleg en schriftelijk anders wordt bepaald.

Intellectueel eigendom.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

De opdrachtnemer is de auteursrechthebbende met alle daaruit voortvloeiende rechten, voor zover op bedoelde zaken het auteursrecht van toepassing is.

Overdracht van auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten en overdracht van andere daaruit voortvloeiende bevoegdheden vindt pas plaats nadat de opdrachtnemer en de opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen, onder de minimale voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Als de partijen zijn overeengekomen dat het intellectuele eigendom van een bepaald product aan de opdrachtgever wordt overgedragen, blijven alle ideeën, kennis, principes, methoden, broncodes en modellen bij de opdrachtnemer. Het staat de opdrachtnemer vrij deze op welke wijze dan ook te (her)gebruiken.

Als de opdrachtgever het eindproduct extern (dus aan derden) wil verkopen, verhuren, leasen en/of overdragen, is hij verplicht aan de opdrachtnemer schriftelijk toestemming te vragen.

Wanneer de opdrachtgever of derden die het eindproduct hebben betrokken van de opdrachtgever, wijzigingen aanbrengen in dat eindproduct, heeft hij respectievelijk hebben zij de plicht alle verwijzingen naar de opdrachtnemer als de vervaardiger van het product te verwijderen, en de opdrachtnemer te vrijwaren van aanspraken door derden.

Aansprakelijkheid

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

De opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de opdrachtgever wanneer de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd.

Indien, naar het redelijk oordeel van de opdrachtnemer, er sprake is van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht om zonder tussenkomst van de rechter of te eisen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De kosten die de opdrachtnemer dan al voor het project gemaakt heeft, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal na betaling van deze kosten alle producten die zij tot het moment van de ontbinding gemaakt heeft, overdragen aan de opdrachtgever. Wanneer de overeenkomst tijdelijk onuitvoerbaar is geworden, zal zij automatisch worden verlengd voor de duur van de periode waarin de overmachtsituatie zich heeft voorgedaan.

Artikel 13 Garantie

De opdrachtnemer zal voor de uitvoering van het werk geen verdere aansprakelijkheid aanvaarden en geen verdere garantie geven dan voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk is gegeven. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens of aanwijzingen van de opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens de opdrachtgever handelen. Dit geldt ook voor daden of nalatigheden van toeleveranciers van de opdrachtnemer, hun ondergeschikten, dan ook andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld. Voor zover de opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn, om welke reden dan ook, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van het met de (deel)opdracht gemoeide honorarium exclusief omzetbelasting.

Artikel 14 Vrijwaring

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesses die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële of intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

Ontbinding

Artikel 15 Ontbinding

Indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de specificaties van de aanbidding en eventuele latere schriftelijk bevestigde aanvullingen, kan de opdracht voortijdig worden beëindigd. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden gehanteerd. Tot opzegging zal uiteraard pas worden overgegaan indien gebleken is dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging en liquidatie van de ene partij, heeft de andere partij het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wanneer de opdrachtnemer hiertoe overgaat, is zij niet tot enige schadevergoeding of garantie gehouden en houdt zij het recht betaling te eisen.

De betaling betreft de reeds uitgevoerde of geleverde werkzaamheden die nog niet betaald zijn, vermeerderd met een vergoeding voor door de opdrachtnemer geleden en nog te lijden schade(n).

Doorlooptijd

Artikel 16 Doorlooptijd

Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie en de medewerking van de opdrachtgever. De termijnen waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, worden door de opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De termijn waarbinnen het werk gereed moet zijn, vangt aan zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van de opdrachtnemer zijn en de opdrachtgever ook verder aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan.

De opdrachtgever heeft nimmer het recht ontbinding van de overeenkomst dan wel schadevergoeding te eisen op grond van overschrijding van de opleverdatum dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever heeft dit recht ook niet als de opdrachtnemer in gebreke is gebleven.

Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer al meerwerk worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtgever.

opdrachtgever is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot meerwerk een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal opdrachtnemer opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Kosten

Artikel 17 Honorarium

De opdrachtgever aanvaardt dat het overeengekomen honorarium voor de opdracht kan worden beïnvloed als de partijen tussentijds overeenkomen

de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Als zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 18 Offerte

De door de opdrachtnemer geoffreerde dan wel in rekening gebrachte prijzen zijn exclusief eventuele omzetbelasting en exclusief de kosten die volgens de overeenkomst tussen de partijen ten laste van de opdrachtgever komen.

Artikel 19 Eindafrekening

De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd, wat binnen 14 dagen na ontvangst moet gebeuren. Als de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Betaling

Artikel 20 Betaling

Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze. De betalingen geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking.

In geval van niet-tijdige betaling zal opdrachtgever zonder in gebreke te zijn gesteld, verplicht zijn voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden, boven het factuurbedrag een rente te betalen gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 21 Niet betalen

De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht contante betaling van de factuur per direct te verlangen. Indien de opdrachtnemer dat verlangt, is de opdrachtgever te allen tijde verplicht de totale prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een voldoende zekerheid te verstrekken, een en ander is uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Indien de opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht om niet met de werkzaamheden te starten of er tijdelijk of blijvend mee te stoppen. In het bedoelde geval kan de opdrachtnemer de som van dat wat reeds is gepresteerd onmiddellijk opeisen, tenzij de opdrachtgever naar tevredenheid van de opdrachtnemer tijdig een bankgarantie voor het totale bedrag van de overeenkomst kan tonen.

Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, wordt de gehele schuld van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, ook het niet vervallen deel van deze schuld, terstond en ineens opeisbaar.

Artikel 22 Incasso

Indien de opdrachtgever niet of niet op tijd betaalt, heeft de opdrachtnemer het recht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering van het bedrag, te verhalen op de opdrachtgever .

Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd in het geval de opdrachtnemer ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen.

Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bij deze vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, inclusief de omzetbelasting, met een minimum van € 25,- per factuur.

Zodra de opdrachtnemer ten behoeve van incasso rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen, komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever .

Artikel 23 Gebruiksrecht

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het door de opdrachtnemer geleverde dan wel tussentijds beschikbaar gestelde materiaal in de vorm van adviezen of producten te gebruiken dan wel te doen gebruiken, indien de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever gezonden facturen niet volledig binnen de gestelde termijn zijn betaald, of indien de opdrachtgever op welke manier dan ook wanprestatie heeft geleverd.

De opdrachtgever is in die gevallen een boete van € 250, - verschuldigd voor iedere overtreding of iedere dag dat de overtreding voortduurt.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van materiaal dat tussentijds beschikbaar is gesteld.

Archivering

Artikel 24 Archivering

De opdrachtnemer bewaart (indien mogelijk) een (elektronische) back-up van alle aan de opdrachtgever afgeleverde eindproducten tot maximaal 2 jaar na aflevering. Wanneer de opdrachtgever het materiaal wil updaten, kan hij hiervan gebruik maken.

Acquisitie

Artikel 25 Acquisitie

Na sluiting van een overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd om de firmanaam van de opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen.

De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 7, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

Bijzondere Bepalingen

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever bijzondere diensten verleend.

Opleidingen, cursussen en trainingen

De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op opleidingen, cursussen en trainingen.

Artikel 26 Annuleren

In het geval dat de geleverde dienst bestaat uit trainingen heeft de opdrachtgever het recht een of enkele trainingen te annuleren. Bij annulering binnen een maand voor de geplande data zal de helft van de kosten in rekening gebracht worden. Bij annulering binnen twee weken voor de geplande data zal het hele bedrag in rekening gebracht worden.

Artikel 27 Betaling

Voor zover de dienstverlening van opdrachtnemer bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan opdrachtnemer steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij opdrachtnemer in de algemene voorwaarden omschreven regels.

Artikel 28 Aantal aanmeldingen

Indien het aantal aanmeldingen van een training lager ligt dan het vooraf afgesproken minimum aantal, is opdrachtnemer gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Ontwikkeling van programmatuur

De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

Artikel 29. Ontwikkeling van programmatuur

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Opdrachtnemer zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.

Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 30 Aflevering, installatie en acceptatie

Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode dertig dagen na aflevering of, indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien opdrachtnemer vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens de acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever opdrachtnemer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten, zoals in deze voorwaarden omschreven bevat, zal opdrachtgever opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport

over de fouten informeren. opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.

Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 31 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

Behoudens het geval dat opdrachtnemer een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. opdrachtnemer zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie

Algemene voorwaarden Footprint ESP v.o.f.

- met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
- Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan opdrachtnemer te maken.
- Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan opdrachtnemer.
- Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door opdrachtnemer gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Artikel 32 Gebruiksrecht

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde verleent opdrachtnemer opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.

Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan opdrachtnemer retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 33 Aflevering, installatie en acceptatie

Opdrachtnemer zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.

Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van

opdrachtnemer ingevolge de in deze voorwaarde opgenomen bepalingen omtrent garantie.

Artikel 34 Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur zoals hierboven omschreven herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

Herstel van fouten zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Na afloop van de garantieperiode is opdrachtnemer niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 35 Onderhoud

Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van opdrachtnemer geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan opdrachtnemer melden. Na ontvangst van de melding zal opdrachtnemer naar beste vermogen trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door opdrachtnemer te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig

gebruik of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan opdrachtnemer is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal opdrachtnemer bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan opdrachtnemer van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met opdrachtnemer aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met opdrachtnemer is aangegaan, kan opdrachtnemer door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 36 Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover opdrachtnemer programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij opdrachtnemer en opdrachtnemer zal deze aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.